

الموارد البشرية
والتنمية الاجتماعية



برنامج تأسيس التميز المؤسسي لجهات القطاع غير الربحي لعدد 20 جهة

1442هـ / 2020م

جمعية
التنمية البشرية
همة



بالتعاون مع



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ









محتويات التقرير



رقم الصفحة	الموضوع
7	المقدمة
9	كلمة وكيل الوزارة
10	كلمة رئيس مجلس إدارة جمعية التنمية البشرية "همة"
11	رسم العلاقة
12	عن همة
13	الجهات المشاركة
16	فكرة و أهداف البرنامج
17	مخرجات البرنامج
18	مراحل البرنامج
21	النتائج و الإحصاءات
23	أهم النتائج
26	تلخيص عام للنتائج
29	الأثر
33	تقارير الجهات المشاركة
114	توصيات تطويرية للجمعيات
116	الخطوات القادمة في رحلة التميز المؤسسي
118	أهم التوصيات
119	الخاتمة

المقدمة:

في ظل التحديات والمتغيرات التي تواجه المنظمات في جميع القطاعات، أصبحت الحاجة ملحة لتبني إطار عملي يساهم في ضمان الاستدامة والمرونة في الاستجابة لهذه المتغيرات، إذ توصل الفكر الإداري الحديث في بلورة تراكم المعارف والتجارب الإنسانية إلى نماذج التميز المؤسسي وتبني مفاهيمه والعمل بمنهجياته لتحقيق مستويات أداء باهرة ومستدامة تلي وتتجاوز توقعات جميع من يؤثر ويتأثر بعمل المنظمة.

لذا أصبح لزاماً على المنظمات التي تنشُد تحقيق استراتيجياتها وغاياتها بكفاءةٍ وفعاليةٍ تبني العمل بمفاهيم التميز المؤسسي والانخراط في رحلته اللانهائية، تلك الرحلة التي تقوم علي رسم خارطة الطريق للمنظمة بالتخطيط الاستراتيجي لها والانطلاق بتنفيذ الممكنات والوسائل المناسبة والعمل بصورة مستمرة على تلمس الخطوات في تلك الرحلة من خلال التقييم والتشخيص، وإكمال ذلك بالتحسين المستمر والعمل على تعزيز والمحافظة على نقاط القوة والعمل على تحديد أولويات مشروعات التحسين وتحويلها لبرنامج عمل مؤسسي، لأن نجاح رحلة التميز المؤسسي يعتمد على مكونين أساسيين: هما التقييم والتحسين، وبالتالي لن تجني ثمار هذه الجهود مالم تُكمل المنظمة حلقتي التميز المؤسسي، التقييم ومن ثم التحسين والاستمرار في الرحلة.

استناداً إلى رؤية وتوجهات القيادة السامية للمملكة، فإنها تنتظر الكثير من القطاع الثالث من خلال تحقيق النقلة الاجتماعية المطلوبة وتماشياً مع تلك التوجهات ولتحقيقها بالصورة المبهرة والمستدامة كان من الضروري البحث عن أسباب لتحقيق ذلك، والتي تكمن في العمل بمفاهيم التميز المؤسسي لتحقيق مستويات تلي وتتجاوز كل التوقعات.





كلمة وكيل الوزارة

يولي العالم اليوم اهتمامًا متزايدًا ببرامج وجوائز الجودة والتميز المؤسسي انطلاقًا من أهميتها ودورها الملموس في تحسين الأداء والارتقاء بمستوى الخدمات والمنتجات المحلية وتمكينها من المنافسة الإقليمية والعالمية.

وبلادنا الغالية المملكة العربية السعودية ليست بمعزل عن كل هذا الحراك العالمي فقد أولت حكومتنا الرشيدة اهتمامًا كبيرًا بتبني مفاهيم الجودة والتميز المؤسسي والتحديات العالمية المعاصرة تحتم على مؤسسات القطاع غير الربحي أن تنتهج الأساليب العلمية الرائدة لمواجهة هذه التحديات المتعددة في عالم ذي تركيبة اقتصادية وثقافية معقدة. ونماذج التميز المؤسسي تمر بمراحل تطوير وتحسين دورية وبشكل مستمر ويمكن أن يأتي التطوير والتحسين على مستوى إضافة أو تعديل لبعض المعايير الفرعية، أو نشاطات وممارسات جديدة، أو على مستوى التطبيق والتقييم.

وتعد جدارات القيادة من المسائل المهمة في عالم التميز المؤسسي، حيث تعاني بعض المنظمات في أزماتها؛ بسبب فقدانها الهدف الذي تنجذب إليه وتتلاقى فيه جهود وحماس أفراد المنظمة في كافة مستوياتها الإدارية.

ويبقى مستقبل النهوض بالتميز والإبداع معتمدًا على الإنسان القائد الذي تعده المنظمة، وهذا يؤكد الاهتمام بالمواهب والاعتناء بها لتكون مشروعات قيادات فذة تتصدر إدارة المنظمات والخدمات عمومًا. ونحن اليوم نخرج بفرق مميزة لعدد من جهات القطاع غير الربحي تقود التميز في منظماتها وتواصل مسيرة الارتقاء بها في درجات التميز، والارتقاء بها في تقديم منتجاتها وخدماتها التي تقدم للمجتمع. وقد قامت جمعية التنمية البشرية -همة- بجهد مشكور في بناء هذه الفرق كدفعة أولى من برنامج تأسيس التميز المؤسسي لدى جهات القطاع غير الربحي، فعلى مدى أشهر قدمت لهم ما يحتاجون إليه من تعليم وتدريب في سبيل تأهيلهم لقيادة منظماتهم، فلهم منا الشكر الجزيل، ونتمنى مواصلة العمل على تطوير فرق أخرى في مستقبل الأيام؛ ليكون التميز عنوان هذا القطاع الحيوي والفاعل في المجتمع.

أ.أحمد بن صالح الماجد

وكيل وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية للتوعية

متمنين للجميع دوام التقدم والازدهار .



كلمة رئيس مجلس إدارة جمعية التنمية البشرية "همة"

يُعد التميز المؤسسي أحد المرتكزات الأساسية التي تساهم بشكل فاعل في تطوير مؤسسات القطاع الثالث، حيث يراعى في تصميم وبناء المعايير الرئيسية والفرعية عدداً من العناصر التي تجعل منه أنموذجاً شاملاً للجودة والتميز في جميع إدارات المنظمة.

وتظهر أهمية التميز المؤسسي بالنظر إلى ما يوليه العالم اليوم من اهتمام بقياس الأداء وآليات التقييم لدى تقدم المنظمة تجاه تحقيق أهدافها، ولا ينكر دور تلك الأدوات الملموس في تحسين الأداء والارتقاء بمستوى الخدمات والمنتجات المحلية وتمكينها من المنافسة الإقليمية والعالمية.

ونحن اليوم في جمعية همة وبرعاية كريمة من وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية نجني ثمرات جهود عمل استمر لأشهر مضت في تطوير الجهات المشاركة والتقدم بها خطوة نحو التميز المؤسسي المنشود، في ظل بناء فرق تميز داخل هذه الجهات المشاركة تواصل مع منظماتها بناء التميز والنهوض بها وحصد جوائز التميز وتقديم الخدمات على أفضل مستوى من الجودة.

سائلين الله تعالى للجميع التقدم والتميز في جميع الأعمال.

د. فهد بن عبدالله اللحيان

رئيس مجلس الإدارة



وزارة الموارد البشرية والتنمية الإجتماعية

الموارد البشرية
والتنمية الاجتماعية



جمعية التنمية البشرية "همة"

جمعية
التنمية البشرية
— همة —



الجهات المشاركة



جمعية التنمية البشرية (همة) هي جمعية خيرية تأسست في 28 / 7 / 1438 هـ في مدينة الرياض. وتنطلق الجمعية من رؤية ورسالة واضحة تسعى بعون الله لخدمة أفراد المجتمع وبمجال تركيز أكبر على الشباب والشابات لتعزيز قدراتهم وتطوير مهاراتهم وإثراء خبراتهم من خلال التدريب والتأهيل والتوجيه والتمكين والدراسات والاستشارات للمشاركة في الحياة العملية بكل ثقة واقتدار ، كما تعمل على تأهيل العاملين في القطاع غير الربحي وتطوير مهاراتهم وإثراء خبراتهم.

الرؤية :



أنموذج متفرد في التنمية البشرية المثرية.

الرسالة :



جمعية تعمل باحترافية لتعزيز قدرات أفراد المجتمع وتطوير مهاراتهم وإثراء خبراتهم من خلال التدريب والتأهيل والتمكين والدراسات والاستشارات للإسهام في تلبية الاحتياجات التنموية الوطنية.

أهداف الجمعية :



- تعزيز قدرات المستفيدين وتطوير مهاراتهم وإثراء خبراتهم.
- الاسهام في تلبية متطلبات سوق العمل واحتياجات التنمية الوطنية.
- بناء القدرات المؤسسية للجمعية.
- إجراء البحوث والدراسات وتقديم الاستشارات لتعزيز التنمية البشرية.
- المساهمة في الارتقاء بقدرات العاملين في القطاع غير ربحي.

الفئة المستهدفة :



- الشباب من الجنسين.
- العاملين في القطاع الغير ربحي.

مجالات عمل الجمعية :



- التدريب
- التأهيل
- التمكين
- الاستشارات
- الدراسات والبحوث

قيمنا :



- التفرد
- الشراكة
- الإثراء
- الكفاءة
- الاحترافية

الجهات المشاركة







وزارة الموارد البشرية
والاجتماعية
السعودية

ذكرة

تأسس

وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

الكتب التعاوني للدعوة والإرشاد
وتوعية الجاليات ببي الدوثة





فكرة البرنامج:

تأسيس التميز المؤسسي في جهات القطاع غير الربحي بدعم من وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية وتنفيذ جمعية التنمية البشرية (همة)



أهداف البرنامج:

- * تأهيل وتطوير الجهات على نموذج العمل الخيري.
- * تقديم الدعم الاستشاري وإعداد خارطة التميز في رحلة التميز المؤسسي.
- * التأكد من جاهزية الجهات للانتقال للمستوى التالي من رحلة النضج في التميز المؤسسي استناداً لنموذج التميز في العمل الخيري.

مخرجات البرنامج:



1

تقديم تقرير تعقيبي عن واقع الجهة المشاركة في التميز المؤسسي من خلال نموذج التميز في العمل الخيري.



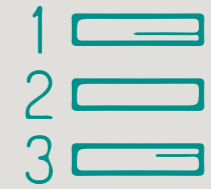
2

تحديد أولويات مشروعات التحسين والتطوير المؤسسي للجهات المشاركة في البرنامج.



4

زيادة جاهزية الجهات غير الربحية للمشاركة في جوائز التميز المؤسسي.



3

تصميم ثلاث منهجيات عمل لكل جهة مشاركة في البرنامج.



5

تأسيس مكاتب إدارة التميز بالجهات المشاركة.



مراحل البرنامج:



المرحلة الأولى

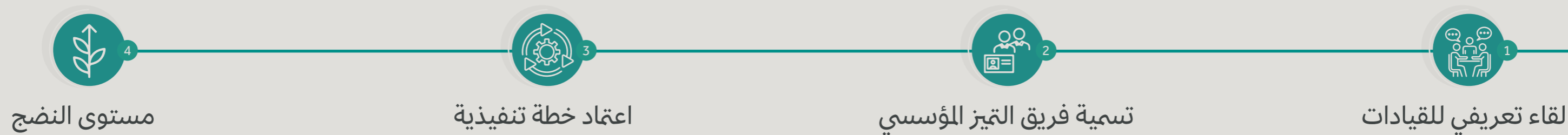
الإعداد والتحضير للبرنامج

تطبيق معايير الترشح وهي:



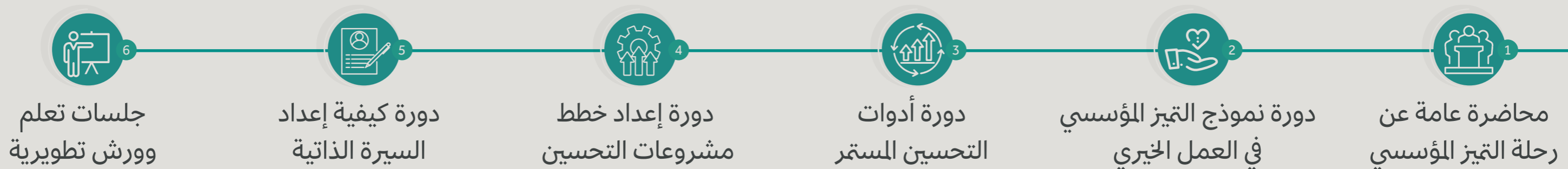
المرحلة الثانية

تدشين البرنامج داخل الجهات المشاركة



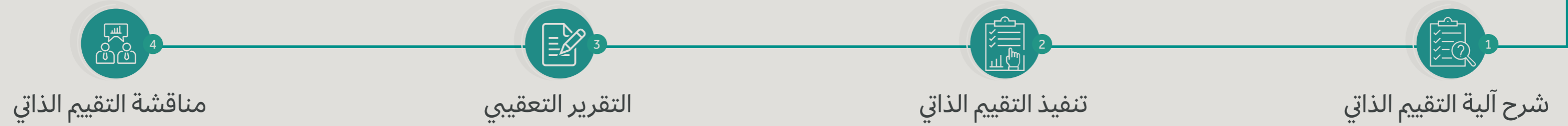
المرحلة الثالثة

التأهيل والتدريب

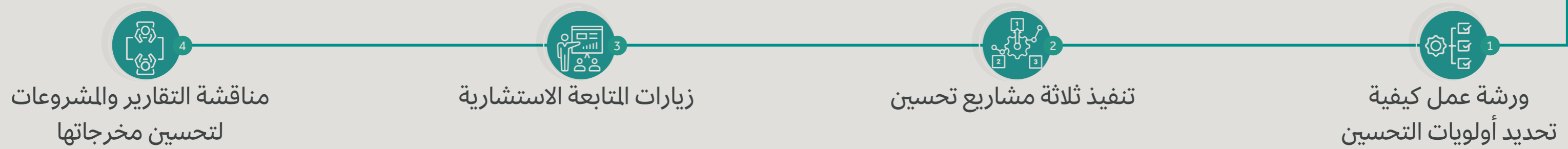


مراحل البرنامج:

المرحلة الرابعة التقييم الذاتي



المرحلة الخامسة مشروعات التحسين



المرحلة السادسة استدامة التميز المؤسسي



المرحلة السابعة الحفل الختامي



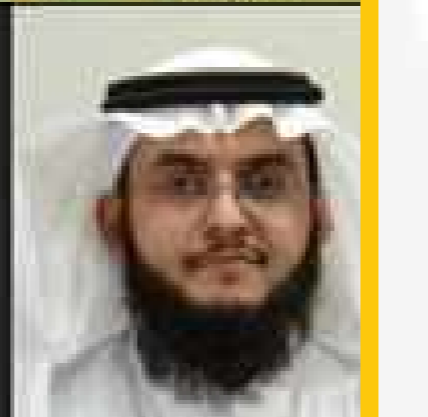
أحمد الخميس



ابراهيم



فهد بن علي آل خويلد



Participants (6)

- Saeed Al'Yaze... (Host, me)
- All Alshahri
- Abdullah Aldamkh
- أحمد الخميس
- فهد بن علي آل خويلد
- يوسف التركي

وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
المملكة العربية السعودية

نموذج التميز المؤسسي في العمل الخيري

2 المعايير

3 منطق الرادار

م. ياسر الحضيف

All Alhammadi

R



المستشارون



14 مستشار ومشاركة

إجمالي المستفيدين



2100 مستفيد

عدد الجهات



20 جهة خيرية





عدد الدورات



80 دورة تدريبية

إجمالي اللقاءات



300 لقاء

عدد ساعات العمل



2400 ساعة

عدد مشروعات
التحسين



60 مشروع تحسين





الاطلاع على تجارب ناجحة.



بناء القدرات الذاتية للموظفين
والموظفات.



تبني جوهر التميز المؤسسي والمتمثل في
التركيز على النتائج والعائد الاجتماعي.



التقييم الذاتي واستكشاف نقاط القوة
وفرص التحسين.



التعرف على أبرز نماذج التميز العالمية
ومستوياتها



نشر ثقافة التميز.



إكساب فريق العمل المعرفة والمهارة في
مجموعة من أدوات التميز



ممارسة عمليات التقييم والتحسين.





تشكيل فرق للتميز داخل الجهات.



اكتشاف فرص التحسين واستثمارها.



الرفع من أداء العاملين.



التعرف على آليات القياس
والسعي لتطبيقها.



الرفقي بالجهات وضبط عملها وتطويرها.



تطوير فرق العمل في مجال
السياسات المنظمة للعمل.





برنامج
تأسيس التميز المؤسسي
في جهات القطاع غير الربحي
متممة
الإمام محمد بن سعود
للخبرة بالدرعية



تلخيص عام للنتائج

اللقاءات والورش



متوسط عدد جلسات التعلم
لكل جهة 4 جلسات



4 ورش تدريبية
لكل جهة



متوسط عدد اللقاءات
لكل جهة 11 لقاء

أعداد المستفيدين في اللقاءات والورش



متوسط أعداد المستفيدين في
كل لقاء أو ورشة لجميع الجهات

157 مستفيد



متوسط أعداد المستفيدين لكل
لقاء أو ورشة في الجهة الواحدة

11 مستفيد



التنمية الاجتماعية بالدلم

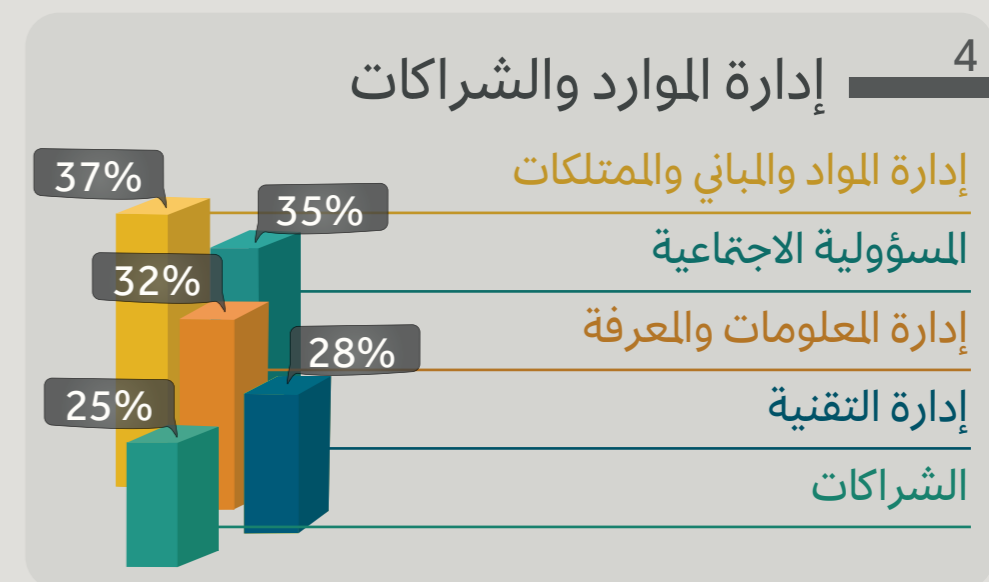
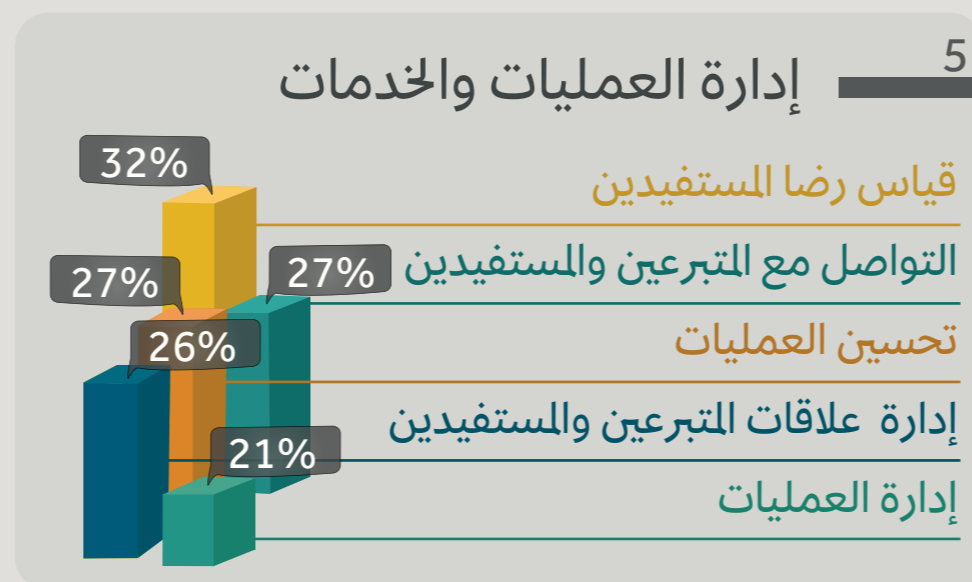
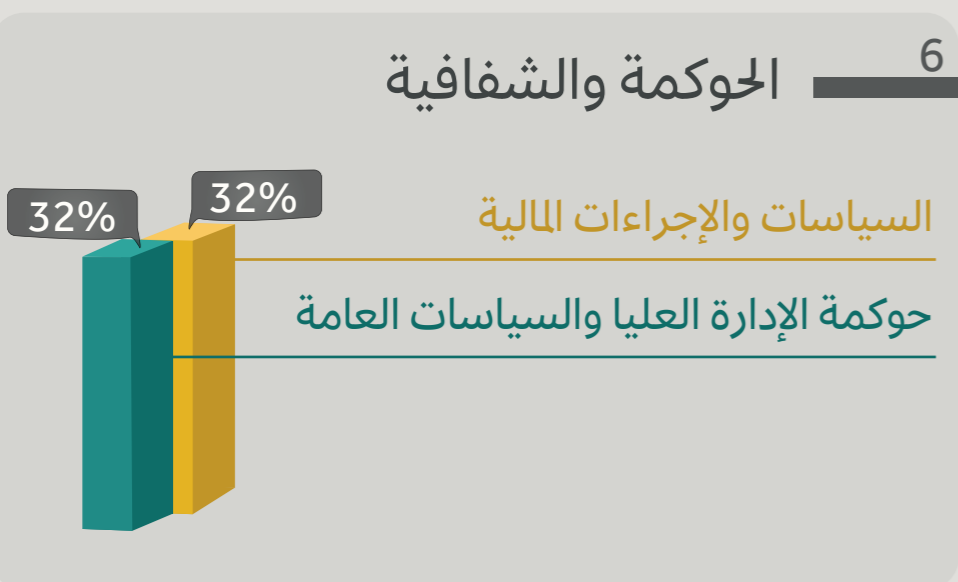
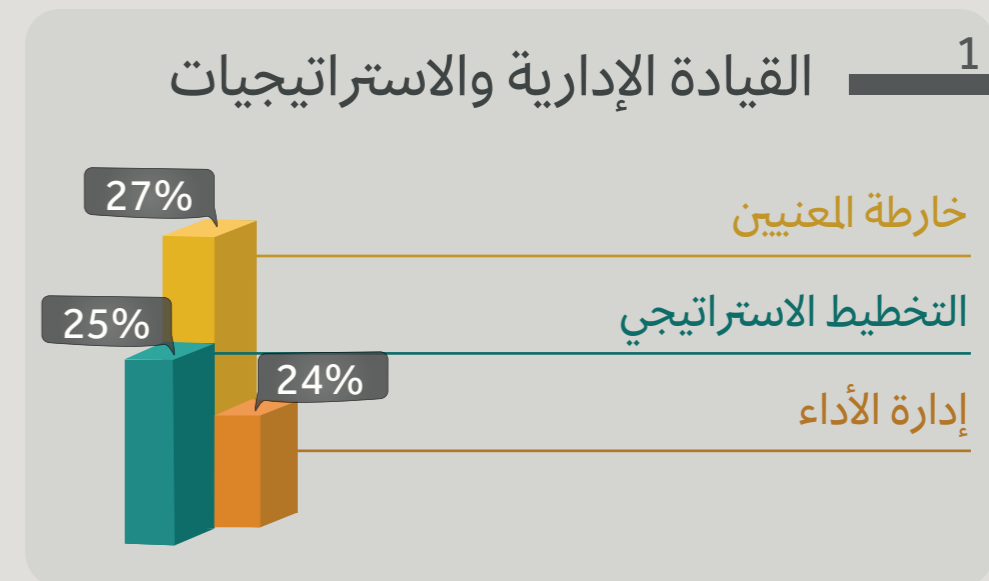
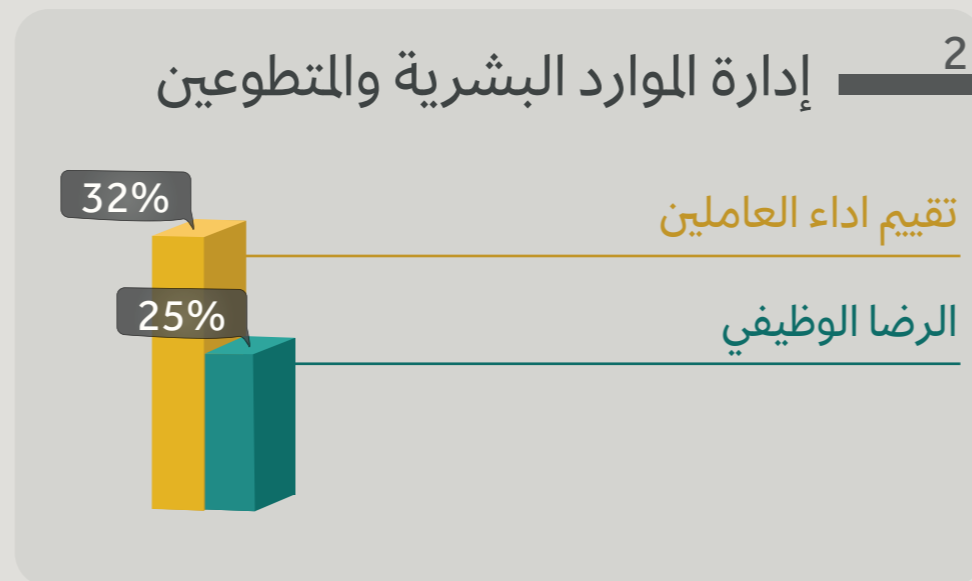
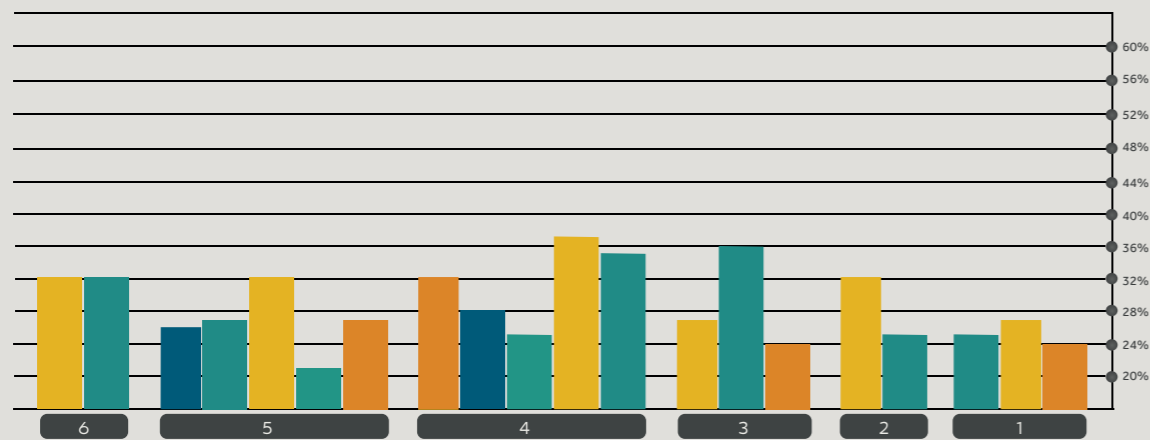
2030
برنامج
تأسيس التميز المؤسسي
في جهات القطاع غير الربحي
التنمية الاجتماعية
حافضة الدلم

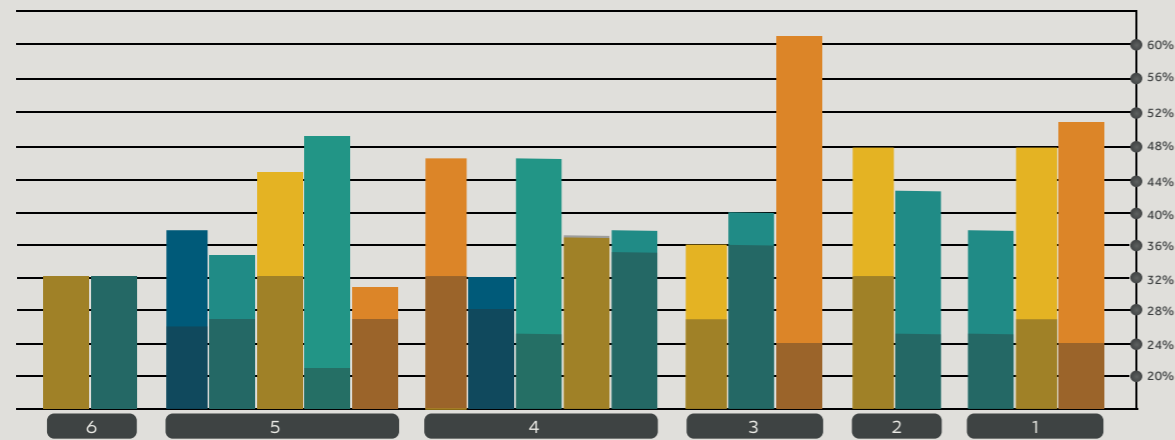
الأثر



29%

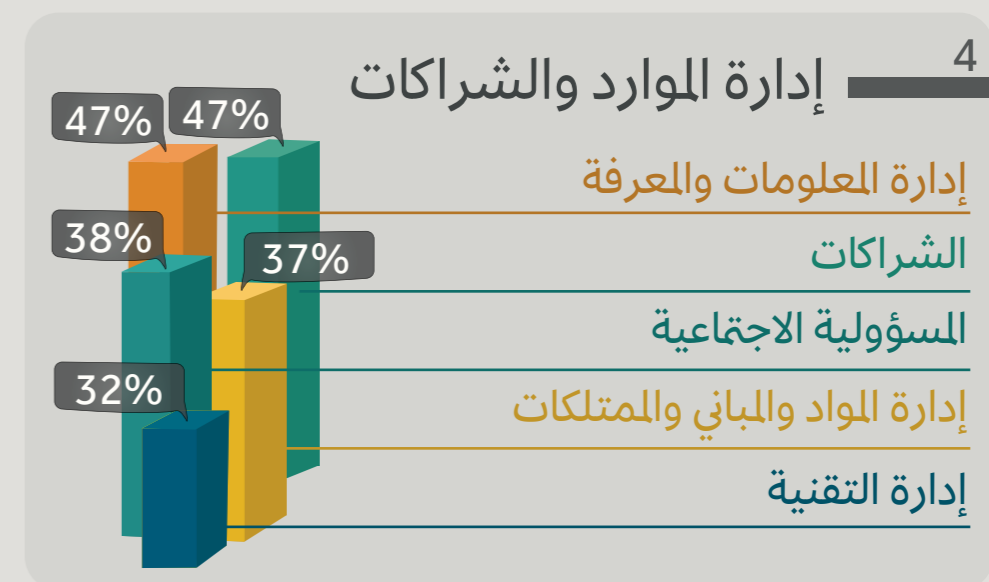
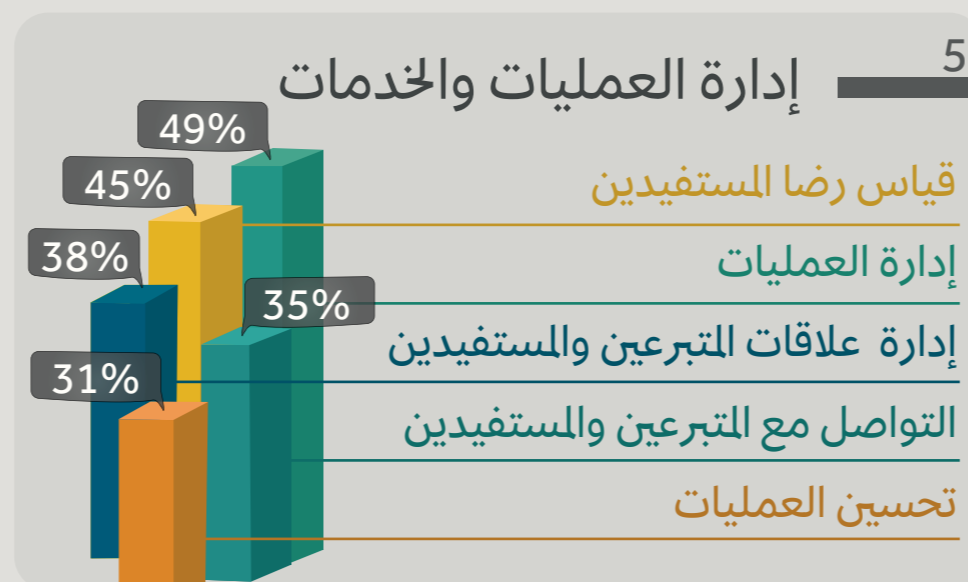
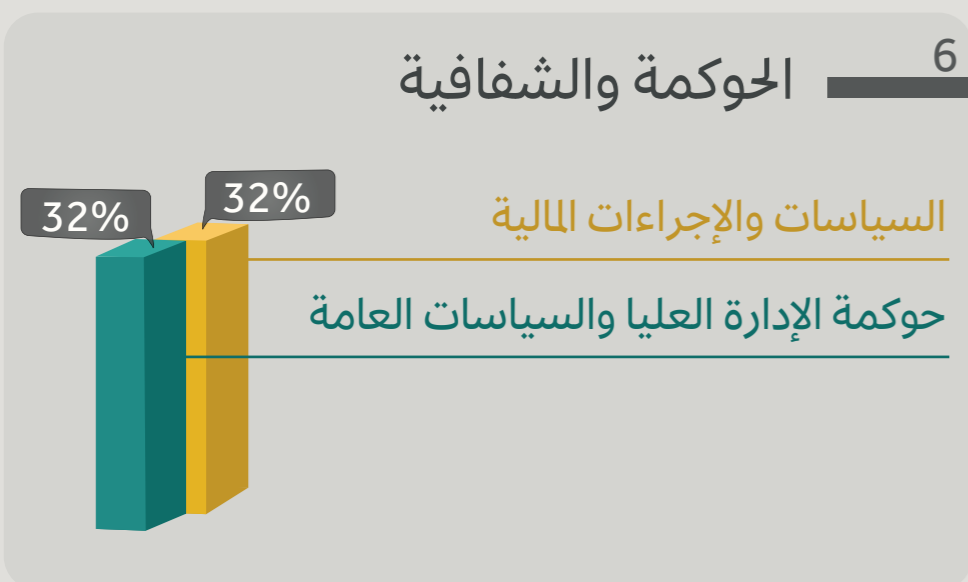
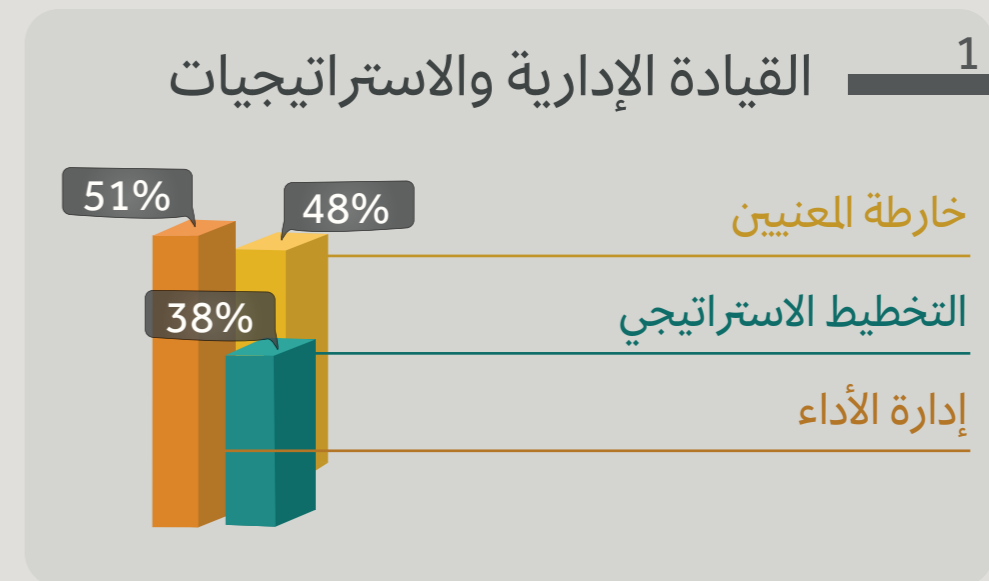
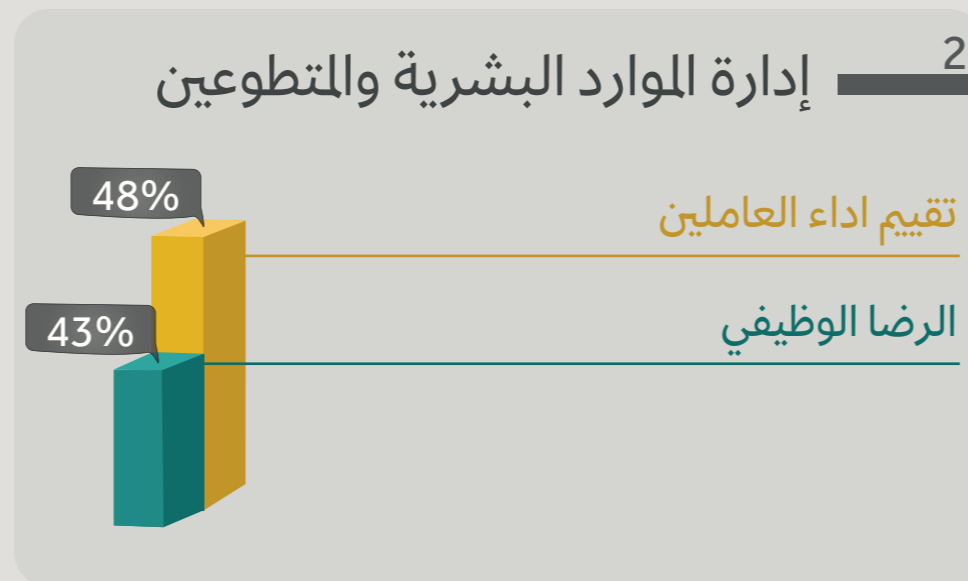
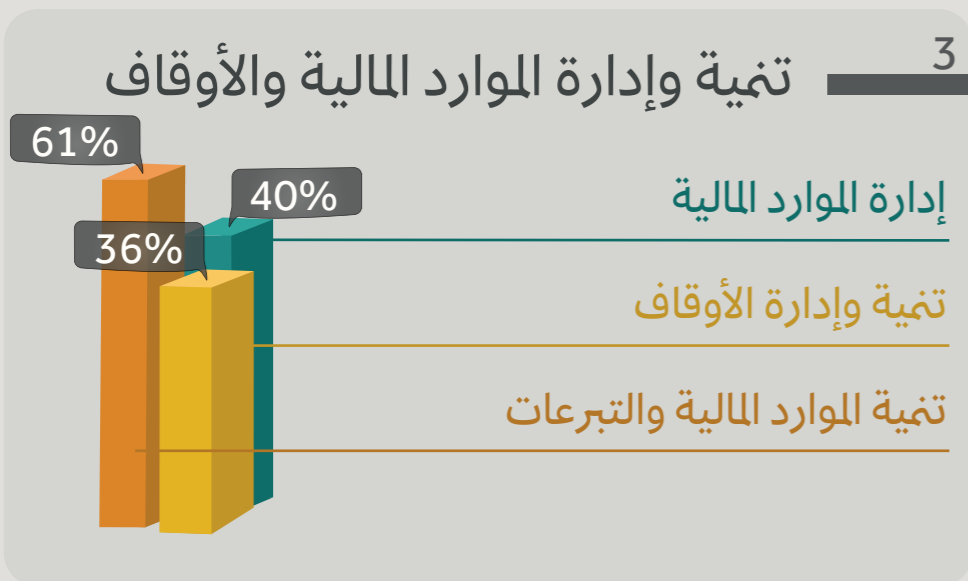
قبل





41%

بعد





الهيئة العامة للغذاء والدواء
مجلس إدارة الهيئة العامة للغذاء والدواء
مجلس إدارة الهيئة العامة للغذاء والدواء
مجلس إدارة الهيئة العامة للغذاء والدواء



تقارير الجهات المشاركة



عدد أيام العمل



169 يوم

عدد المشاركين في
مشاريع التحسين



12 مشارك

عدد ساعات العمل



693 ساعة

اختيار ثلاثة فرص للتحسين

مشروع تنمية الموارد المالية



مشروع قياس الرضا الوظيفي



مشروع إدارة علاقات المتبرعين والمستفيدين



الجمعية
الخيرية بالمزاحمية
Muzahmya Charity Organization



أبرز مكاسب وفوائد المشروع

- 1 التعرف على مفهوم التميز المؤسسي بشكل صحيح وزوال اللبس بينه وبين المفاهيم الأخرى منهجي وعلمي، وأن التميز ليس مجرد إطار نظري أو فلسفي بل منهج تطبيقي مبني على المعرفة والتفكير والممارسة شعاراً أو رغبة فقط.
- 2 التعرف التفصيلي على نموذج التميز في العمل الخيري ومكوناته وكيفية تطبيقه.
- 3 كل مكاسب وإنجازات لم يخطط لها لا تعد مكاسب حقيقية وفق التميز المؤسسي، وهذه الفائدة كان لها أثر كبير في تفكير المشاركين في فرق التحسين.
- 4 التميز المؤسسي يعتمد على المنهج التجريبي، ويتخذ من الدروس المستفادة من الممارسة العملية الوسيلة الأهم للنجاح والاستدامة.
- 5 اتضح الأثر الإيجابي لرحلة التميز منذ انطلاقها، فجمعية المزاحمية اليوم ليست كما كانت قبل 7 أشهر.





نقاط التعلم والدروس المستفادة من المشروع

- 1 تعزيز مهارات وضع السياسات والمعايير وأسس المقارنة والمفاضلة.
- 2 اكتساب القدرة على ترشيد القرارات من خلال الالتزام بمعطيات صحيحة.
- 3 التعرف على ماهية الصدق والثبات في الاستبانة والتدرب على كيفية تصميم استبانة تحقق الصدق والثبات.
- 4 تعلم المشاركون في فرق التحسين طرق تحليل الاستبانة، ورصد النتائج والتأكد من دقتها.
- 5 في مشروع منهجية تنمية الموارد المالية خرج المشاركون برؤية واضحة ومدخلات مهمة لكيفية تنمية الموارد المالية وأثرها في استدامة أنشطة الجمعية.
- 6 في مشروع إدارة علاقات المتبرعين والمستفيدين خرج المشاركون برؤية واضحة وتطبيق عملي في كيفية إدارة العلاقة مع المعنيين.
- 7 اتضح من خلال استبانة رضى الموظفين ضرورة إيجاد حلول واقعية وسريعة للفرص التحسينية التي أوصت، وكان التوعية المستمرة بأهمية المشاركة في الاستبانة لها أثرها في ارتفاع نسبة المشاركة والتفاعل.





مشورية
معية
سعودية

قطاع غير الربح

مؤتمر كرة التميز

مجال



وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية



الجمعية الخيرية بالزاحمية



حفل
تدشين تأسيس التميز

بالتعاون مع



جمعية المركز الخيري لتعليم القرآن الكريم وعلومه



عدد أيام العمل



180 يوم

عدد المشاركين في
مشاريع التحسين



10 مشارك

عدد ساعات العمل



518 ساعة

اختيار ثلاثة فرص للتحسين

منهجية تقييم أداء العاملين



منهجية إدارة المعرفة



منهجية خارطة المعنيين



المركز الخيري
لتعليم القرآن الكريم وعلومه



أبرز مكاسب وفوائد المشروع

- 1 التعرف على آليات القياس والسعي لتطبيقها.
- 2 الرفع من أداء العاملين.
- 3 تطوير فريق العمل في مجال السياسات المنظمة للعمل.
- 4 الرقي بالجمعية وضبط عملها وتطويره من خلال بناء أدلة إجرائية لجودة العمل.
- 5 اتضح الأثر الإيجابي لرحلة التميز منذ انطلاقها، فجمعية المزاومية اليوم ليست كما كانت قبل 7 أشهر.
- 6 وجود دليل وسياسة لتطوير وتقييم العاملين.
- 7 تدريب الموظفين على منهجيات التميز المؤسسي.
- 8 التعرف على أولى الخطوات والمراحل الأساسية لوضع المنهجيات.
- 9 التحفيز على العمل الجماعي وتعزيز روح الفريق.





نقاط التعلم والدروس المستفادة من المشروع

- 1 القدرة على الجمع والتحليل والربط بين أجزاء الموضوع الواحد.
- 2 أهمية بناء الأهداف والجدارات ومعرفة أهم مصادرها.
- 3 التعرف على المنهجية العلمية في بناء السياسات والأدلة.
- 4 الاطلاع والاستفادة من التجارب السابقة.
- 5 معرفة تسلسل مُجريات وضع المنهجيات وإجراءاتها.
- 6 أهمية الاجتماعات الدورية ودورها المؤثر في التطوير والتحسين وحل المشاكل.
- 7 أثر التشارك في إعداد المنهجيات والخطط.



المركز الخيري
لتعليم القرآن الكريم وعلومه



المركز القومي للتعليم الإلكتروني
المركز القومي للتعليم الإلكتروني



جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بحبي الروضة



عدد أيام العمل



180 يوم

عدد المشاركين في
مشاريع التحسين



5 مشارك

عدد ساعات العمل



90 ساعة

اختيار ثلاثة فرص للتحسين

منهجية الرضا الوظيفي



منهجية إدارة العمليات



منهجية إدارة الأداء



مكتب الدعوة بالروضة
www.arrawdah.com

جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بحبي الروضة



أبرز مكاسب وفوائد المشروع

- 1 نشر ثقافة التميز.
- 2 التعرف على أبرز نماذج التميز العالمية ومستوياتها.
- 3 ممارسة عمليات التقييم والتحسين.
- 4 تمليك فريق العمل المعرفة والمهارة في مجموعة من أدوات التميز.



جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بحبي الروضة

نقاط التعلم والدروس المستفادة من المشروع

- 1 التقييم المستمر للجمعية و سد فجوات البرامج من خلال التحسين.
- 2 تطوير خبرات العاملين بالجمعية من ناحية مجال التميز المؤسسي.
- 3 أهمية وجود العدد الكافي من الأفراد القادرين على تخصيص الوقت المناسب لمتطلبات المشروع.





برنامج
تأسيس التعزيز المؤسسي
في جهات القطاع غير الربحي
المكتب التعاوني للدعوة
والارشاد والإصلاح الاجتماعي





عدد أيام العمل



176 يوم

عدد المشاركين في
مشاريع التحسين



12 مشارك

اختيار ثلاثة فرص للتحسين

منهجية إدارة الأداء



منهجية إدارة الشراكات



منهجية قياس رضا المستفيد





أبرز مكاسب وفوائد المشروع

- 1 اكتساب الجمعية خبرة جيدة في التميز المؤسسي.
- 2 تقييم الجمعية في 20 منهجية في التميز المؤسسي.
- 3 إعداد ثلاث منهجيات للجمعية.
- 4 تمكين فريق التميز من أدوات التميز المؤسسي.





نقاط التعلم والدروس المستفادة من المشروع

- 1 التطوير والتحسين رحلة لا تنتهي.
- 2 لابد من تطابق خطة إعداد المنهجيات مع الواقع.
- 3 منهجيات التحسين لها مواصفات محددة لابد من الالتزام بها.





جمعية أعمال للتنمية الأسرية

01 وضع وتصميم برنامج للنشر مفاهيم التميز المؤسسي عبر القنوات المتعددة للقطاعات

- تصميم رسائل الترويجية المناسبة للجمهور.
- اختيار وسائل التواصل المناسبة وتوظيفها على الوسائل الاجتماعية المناسبة للشركة وتحديد.
- الموضوع من التميز المؤسسي وتطبيقه (تعزيزه / توطئته) بالوسيلة المناسبة.

برنامج

تأسيس التميز المؤسسي

في جهات القطاع غير الربحي

جمعية

أعمال للتنمية الأسرية

جمعية الإمام محمد بن سعود الخيرية بالدرعية



عدد أيام العمل



32 يوم

عدد المشاركين في
مشاريع التحسين



7 مشارك

عدد ساعات العمل



150 ساعة

اختيار ثلاثة فرص للتحسين

منهجية تقييم أداء العاملين 

منهجية إدارة المعلومات والمعرفة 

منهجية إدارة العلاقة مع المتبرعين والداعمين 





جمعية الإمام محمد بن سعود الخيرية بالدرعية

أبرز مكاسب وفوائد المشروع

- 1 بناء فريق التميز بقرار من المدير التنفيذي.
- 2 تحديد قائد للفريق وتم تكليفه بالمهام والمسؤوليات الخاصة بالتميز.
- 3 تم إدراج مشروع التميز ضمن استراتيجية وأهداف الجمعية وتم تكليف إدارة المشاريع بتنفيذ مبادرة عن التميز للجمعية.
- 4 صناعة ثلاث مشاريع تحسينية.
- 5 بناء ثلاث منهجيات أو ممكنات.
- 6 نشر ثقافة الجودة والتميز في الجمعية.
- 7 تبني ودعم القادة لمشاريع التميز.





نقاط التعلم والدروس المستفادة من المشروع

- 1 مشروع التميز أصبح ضرورة للجمعيات الخيرية وليس أمر ثانوي.
- 2 التعرف على النموذج العلمي لجائزة التميز في العمل الخيري.
- 3 التعرف على مكونات النموذج في التميز.
- 4 كيفية استخدام نموذج تقنية التقييم الذاتي.
- 5 معرفة تسلسل مُجريات وضع المنهجيات وإجراءاتها.
- 6 كيفية صناعة مشاريع تحسينية وماهي مكوناتها.
- 7 ضرورة امتلاك الجمعية إمكانات تساهم في تحقيق النتائج.
- 8 لابد من وجود شخص أو وحدة أو قسم للتميز المؤسسي في الجمعية.
- 9 العمل بروح الفريق الواحد يصنع الكثير من الأمنيات ويحقق الأهداف.
- 10 صناعة المنهجيات تتطلب جهد كبير ولديها آلية محددة ويجب الاستفادة من تجارب وممارسات الآخرين.





توقيع مذكرة التعاون

تأسيساً على ميثاق المؤسسين من جهات القطاع غير الربحي



وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية



جمعية الإمام محمد بن سعود الخيرية
بالدرعية



جمعية السكري السعودية الخيرية



عدد أيام العمل



128 يوم

عدد المشاركين في
مشاريع التحسين



6 مشارك

عدد ساعات العمل



1024 ساعة

اختيار ثلاثة فرص للتحسين

منهجية تحسين الموارد المالية



منهجية تحسين الشراكات



منهجية تحسين العمليات





أبرز مكاسب وفوائد المشروع

- 1 بناء أدلة إجرائية لجودة العمل.
- 2 تطوير أداء فريق العمل.
- 3 إعداد منهجيات فرص التحسين التي تم اختيارها.
- 4 التدريب على منهجية التميز المؤسسي.





نقاط التعلم والدروس المستفادة من المشروع

- 1 تحقيق نتائج متوازنة.
- 2 صناعة القيمة المضافة للزبون.
- 3 القيادة برؤية وإلهام ونزاهة.
- 4 النجاح من خلال العاملين.
- 5 دعم الإبداع والتجديد.
- 6 تحمل المسؤولية من أجل مستقبل مستدام.
- 7 الإدارة بالعمليات.
- 8 تطوير الشراكات.







عدد أيام العمل



30 يوم

عدد المشاركين في
مشاريع التحسين



5 مشارك

عدد ساعات العمل



150 ساعة

اختيار ثلاثة فرص للتحسين

منهجية تنمية الموارد المالية و التبرعات



منهجية إدارة الشراكات



منهجية إدارة التقنية



مليجرا

جمعية حاضنة الأعمال السعودية



أبرز مكاسب وفوائد المشروع

- 1 رسم خارطة طريق التميز المؤسسي لجمعية مكين.
- 2 نشر ثقافة التميز المؤسسي لدى فريق العمل بالجمعية.
- 3 اكتساب مهارات تحسين العمليات، وبناء المنهجيات.
- 4 معرفة مكامن الضعف بالجمعية، ومواطن التحسين.



جمعية حاضنة الأعمال السعودية



نقاط التعلم والدروس المستفادة من المشروع

- 1 التميز المؤسسي هو مبدا عمل يحتاج لإيمان القيادة العليا ودعمها.
- 2 التميز المؤسسي يبدأ من القيادة العليا وبتطبيق وإيمان فريق العمل بأهميته.
- 3 لا زالت الجمعيات تحتاج إلى كثير من التأهيل والتطوير والمساندة للوصول إلى التميز المؤسسي.
- 4 المدير التنفيذي هو سر من أسرار تميز أي جمعية، فتطوير مهارته وخبراته مطلب ضروري.
- 5 التميز المؤسسي ليس ترف وإنما وسيلة لتحقيق أثر أكبر وأعمق لجمعياتنا.

مليجرا

جمعية حاضنة الأعمال السعودية



مركز سيدي التميز المؤسسي

بالتعاون مع

فئة (

ة الت

الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

حفل اختتام
برنامج تأسيسي
التميز المؤسسي



عدد أيام العمل



135 يوم

عدد المشاركين في
مشاريع التحسين



12 مشارك

عدد ساعات العمل



60 ساعة

اختيار ثلاثة فرص للتحسين

منهجية مراجعة وتحديث الخطة الاستراتيجية



منهجية إدارة وتقييم الأداء



منهجية إدارة وتخطيط الأوقاف



لحفظ النعمة

خيرات





أبرز مكاسب وفوائد المشروع

1 التعريف بثقافة التميز .

2 اكتشاف فرص التحسين واستثمارها.

3 تشكيل فرق للتميز داخل الجمعية.

4 إعداد وبناء المنهجيات الثلاث للجمعية.

5 بناء ثلاث منهجيات أو ممكنات.

6 تحديد مؤشرات الأداء للخطة الاستراتيجية وتحديد بطاقات مؤشرات الأداء ومصفوفة مؤشرات الأداء .

7 وضع خطة لإدارة المخاطر بالجمعية.





نقاط التعلم والدروس المستفادة من المشروع

- 1 بناء قدرات لدى الجمعية بحيث كان لديهم معرفة اكبر بالتميز.
- 2 عمل خطة متكاملة لإدارة المخاطر بالجمعية.
- 3 تأسيس إدارة خاصة للأوقاف بالجمعية ستكون بأذن الله نواة لوقف آخر بالجمعية وإدارة الوقف بشكل مميز .
- 4 تحديد مؤشرات الأداء للخطة الاستراتيجية وتحديد بطاقات مؤشرات الأداء ومصفوفة مؤشرات الأداء.
- 5 القدرة على تصميم الاستبانة واستخراج النتائج والتقرير للتحسين والتطوير.
- 6 تقديم المنهجيات للجمعيات الأخرى كموذج يقتدى به.





حفل اختتام

برنامج تأسيس التميز المؤسسي



بال
ية التن
الموارد البشرية
والالتزام الاجتماعية

حفل اختتام
برنامج تأسيس
التميز المؤسسي

جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالبيعة



عدد أيام العمل



150 يوم

عدد المشاركين في
مشاريع التحسين



12 مشارك

عدد ساعات العمل



650 ساعة

اختيار ثلاثة فرص للتحسين

منهجية تنمية الموارد المالية



منهجية خارطة المعنيين



منهجية قياس الرضا الوظيفي



جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالبيعة



أبرز مكاسب وفوائد المشروع

- 1 إكساب المشاركين مفاهيم الجودة والتميز المؤسسي بصورة عامة، بصورة معرفية ومن خلال الممارسة العملية.
- 2 تعريف المشاركين بنموذج التميز في العمل الخيري ومكوناته وكيفية تطبيقه.
- 3 تغيير اتجاهات المشاركين بأهمية التخطيط الجيد للمشروعات قبل التنفيذ.
- 4 إكساب المشاركين المعرفة والمهارات الخاصة بكيفية إجراء التقييم الذاتي، والتعرف على مستوى النضج المؤسسي، ومعرفة موقع الجمعية في رحلة التميز المؤسسي.
- 5 إكساب المشاركين معرفة عميقة وممارسة عملية في كيفية بناء المنهجيات المختلفة.
- 6 التميز المؤسسي يعتمد على المنهج التجريبي، ويتخذ من الدروس المستفادة من الممارسة العملية الوسيلة الأهم للنجاح والاستدامة.
- 7 اتضح الأثر الإيجابي لرحلة التميز بعد تنفيذ مشروعات التحسين حيث أصبح بمقدور الجمعية تنفيذ المشروعات التحسينية من خلال الفريق الذي تم تدريبه.





نقاط التعلم والدروس المستفادة من المشروع

- 1 اكتساب القدرة على ترشيد القرارات من خلال الالتزام بمعطيات صحيحة.
- 2 التعرف على ماهية الصدق والثبات في الاستبانة والتدرب على كيفية تصميم استبانة تحقق الصدق والثبات.
- 3 تعلم المشاركون في فرق التحسين طرق تحليل الاستبانة، ورصد النتائج والتأكد من دقتها.
- 4 في مشروع منهجية تنمية الموارد المالية خرج المشاركون برؤية واضحة ومدخلات مهمة لكيفية تنمية الموارد المالية وأثرها في استدامة أنشطة الجمعية.
- 5 في مشروع خارطة المعنيين خرج المشاركون برؤية واضحة وتطبيق عملي في كيفية بناء الخطة الاستراتيجية وكيفية إشراك جميع المعنيين فيها.
- 6 اتضح من خلال استبانة رضى الموظفين ضرورة إيجاد حلول واقعية وسريعة للفرص التحسينية التي أوصت، وكان التوعية المستمرة بأهمية المشاركة في الاستبانة لها أثرها في ارتفاع نسبة المشاركة والتفاعل.





2030

وزارة الموارد البشرية
والتدريب الاجتماعية
المملكة العربية السعودية

ورشة عمل استدامة التميز

2020/1441

برنامج

تأسيس التميز المؤسسي
في جهات القطاع غير الربحي
المكتب التعاوني للدعوة
والإرشاد وتوعية الجاليات
بالبديعة



المملكة العربية السعودية



جمعية سند الخيرية لدعم الاطفال المرضى بالسرطان



عدد أيام العمل



154 يوم

عدد المشاركين في
مشاريع التحسين




19 مشارك

عدد ساعات العمل



120 ساعة

اختيار ثلاثة فرص للتحسين

منهجية قياس رضا المستفيدين 

منهجية التواصل مع المستفيدين و المتبرعين 

منهجية قياس الرضا الوظيفي 



جمعية لدعم الأطفال المرضى بالسرطان
Sanad Children's Cancer Support Association

جمعية سند الخيرية لدعم الاطفال المرضى بالسرطان



أبرز مكاسب وفوائد المشروع

- 1 تمكين فريق العمل بمجال التميز المؤسسي .
- 2 المتابعة و التدقيق على عمليات التحسين.
- 3 نشر ثقافة التميز المؤسسي بالجمعية.
- 4 التمكن من التعرف على نموذج العمل الخيري .



جمعية لدعم الأطفال المرضى بالسرطان
Sanad Children's Cancer Support Association



نقاط التعلم والدروس المستفادة من المشروع

- 1 تطوير خبرات العاملين بالجمعية من ناحية مجال التميز المؤسسي.
- 2 التقييم المستمر للجمعية و سد فجوات البرامج من خلال التحسين.
- 3 الخطة الاستراتيجية للجمعية لابد تطوير بعد عملية التحسين بالجمعية.



جمعية لدعم الأطفال المرضى بالسرطان
Sanad Children's Cancer Support Association



جمعية عرقة الخيرية



عدد أيام العمل



176 يوم

عدد المشاركين في
مشاريع التحسين



12 مشارك

عدد ساعات العمل



120 ساعة

اختيار ثلاثة فرص للتحسين

منهجية إدارة الأداء



منهجية إدارة الشراكات



منهجية قياس رضا المستفيد



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

جمعية عرقة الخيرية

مسجلة بوزارة العمل والتنمية الاجتماعية برقم ٤٨٩



أبرز مكاسب وفوائد المشروع

- 1 اكتساب الجمعية خبرة جيدة في التميز المؤسسي.
- 2 تقييم الجمعية في 20 منهجية في التميز المؤسسي.
- 3 إعداد ثلاث منهجيات للجمعية.
- 4 تمكين فريق التميز من أدوات التميز المؤسسي.





نقاط التعلم والدروس المستفادة من المشروع

- 1 التطوير والتحسين رحلة لا تنتهي.
- 2 لابد من تطابق خطة إعداد المنهجيات مع الواقع.
- 3 منهجيات التحسين لها مواصفات محددة لابد من الالتزام بها.
- 4 تميز الجهة وحرصها على التميز المؤسسي سياتهم بشكل كبير في دعم مسيرة التميز.







عدد أيام العمل



23 يوم

عدد المشاركين في
مشاريع التحسين



17 مشارك

عدد ساعات العمل



40 ساعة

اختيار ثلاثة فرص للتحسين

منهجية خارطة المعنيين

منهجية إدارة المعرفة

منهجية المسؤولية الاجتماعية

مودة

جمعية خيرية تنموية
متخصصة بالاستقرار الأسري





أبرز مكاسب وفوائد المشروع

- 1 بناء القدرات الذاتية للموظفات.
- 2 الاطلاع على تجارب ناجحة.
- 3 التقييم الذاتي واستكشاف نقاط القوة وفرص التحسين.
- 4 تبني جوهر التميز المؤسسي والمتمثل في التركيز على النتائج والعائد الاجتماعي.

مودة

جمعية خيرية تنموية
متخصصة بالاستقرار الأسري





نقاط التعلم والدروس المستفادة من المشروع

- 1 دور القيادة كعامل نجاح في أي مشروع تغيير.
- 2 ضرورة التركيز على المكتسبات الحالية للجهة والبناء عليها.
- 3 بنات الوطن (موظفات الجمعية) يملكون الإرادة والهمة لصنع الفرق ويحتاجون الدعم والتمكين والثقة.
- 4 للاستثمار في الموارد البشرية في القطاع الثالث أثر متعدي يمتد نفعه للمجتمع.
- 5 دور التكنولوجيا في تخطى عقبة أزمة كورونا وإدارة الاجتماعات وورش العمل عن بعد وضرورة العمل على تحسين وتعظيم أثر هذا النوع من الأنشطة.

مودة

جمعية خيرية تنموية
متخصصة بالاستقرار الأسري



توقيع مذكرة التعاون

تأسيس جمعية مودة الخليجية





عدد أيام العمل



23 يوم

عدد المشاركين في
مشاريع التحسين



5 مشارك

عدد ساعات العمل



140 ساعة

اختيار ثلاثة فرص للتحسين

منهجية تنمية الموارد المالية والتبرعات 

منهجية تقييم أداء العاملين 

منهجية إدارة التقنية 

مساعي

جمعية مساعي النسائية الخيرية



أبرز مكاسب وفوائد المشروع

- 1 رسم خارطة طريق التميز المؤسسي لجمعية مكين.
- 2 نشر ثقافة التميز المؤسسي لدى فريق العمل بالجمعية.
- 3 اكتساب مهارات تحسين العمليات، وبناء المنهجيات.
- 4 معرفة مكامن الضعف بالجمعية، ومواطن التحسين.



جمعية مساعي النسائية الخيرية



نقاط التعلم والدروس المستفادة من المشروع

- 1 التميز المؤسسي هو مبدا عمل يحتاج لإيمان القيادة العليا ودعمها.
- 2 التميز المؤسسي يبدأ من القيادة العليا وبتطبيق وإيمان فريق العمل بأهميته.
- 3 لا زالت الجمعيات تحتاج إلى كثير من التأهيل والتطوير والمساندة للوصول إلى التميز المؤسسي.
- 4 المدير التنفيذي هو سر من أسرار تميز أي جمعية، فتطوير مهارته وخبراته مطلب ضروري.
- 5 التميز المؤسسي ليس ترف وإنما وسيلة لتحقيق أثر أكبر وأعمق لجمعياتنا.



جمعية مساعي النسائية الخيرية



توقيع مذكرة التعاون

بين وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية والجمعية الخيرية



وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية



جمعية مساعي الخيرية



حفل
تدشين تأسيس التميز

بالتعاون مع





عدد أيام العمل



135 يوم

عدد المشاركين في
مشاريع التحسين



12 مشارك

عدد ساعات العمل



60 ساعة

اختيار ثلاثة فرص للتحسين

منهجية تقييم اداء العاملين.



منهجية قياس الرضا الوظيفي.



منهجية قياس رضا المستفيدين.



جمعية رعاية الطفولة
Child Care Association



أبرز مكاسب وفوائد المشروع

- 1 التعريف بثقافة التميز .
- 2 اكتشاف فرص التحسين واستثمارها.
- 3 تشكيل فرق للتميز داخل الجمعية.
- 4 إعداد وبناء المنهجيات الثلاث للجمعية.
- 5 تم العمل والتأسيس لتقييم الأداء بشكل فعال ومنظم وتم تحديد المهام الوظيفية والسلوكية ومعرفة التقييم والقياسات فيها .
- 6 معرفة وضع محاور للاستبانات واستخراج النتائج وعمل تقرير للتحسين .





نقاط التعلم والدروس المستفادة من المشروع

- 1 بناء قدرات لدى الجمعية بحيث كان لديهم معرفة اكبر بالتميز.
- 2 العمل والتأسيس لتقييم الأداء بشكل فعال ومنظم وتحديد المهام الوظيفية والسلوكية والقدرة والمعرفة على التقييم مما بث روح التنافس والتشجيع بين الموظفين لمعرفة كل واحد مهامها والمطلوب منها بعكس السابق .
- 3 القدرة على تصميم الاستبانة واستخراج النتائج والتقارير للتحسين والتطوير.
- 4 الخبرة والمعرفة ببناء المنهجيات والعمل على التحسين والتطوير .





توقيع مذكرة التعاون

بمشاركة ممثلين من الجهات القطاعية



وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

جمعية رعاية الطفولة



لجنة التنمية الاجتماعية الأهلية بمحافظة الدلم



عدد أيام العمل



32 يوم

عدد المشاركين في
مشاريع التحسين



7 مشارك

عدد ساعات العمل



150 ساعة

اختيار ثلاثة فرص للتحسين

منهجية إدارة العمليات



منهجية إدارة العلاقة مع المستفيدين



منهجية إدارة الموارد المالية



لجنة التنمية الاجتماعية الأهلية
بمحافظة الدلم



لجنة التنمية الاجتماعية الأهلية بمحافظة الدلم



أبرز مكاسب وفوائد المشروع

- 1 بناء فريق التميز بقرار من مجلس الإدارة.
- 2 تحديد قائد للفريق وتم تكليفه بالمهام والمسؤوليات الخاصة بالتميز .
- 3 صناعة ثلاث مشاريع تحسينية.
- 4 بناء ثلاث منهجيات أو ممكنات.
- 5 نشر ثقافة الجودة والتميز في الجمعية.
- 6 تبني ودعم القادة لمشاريع التميز.





نقاط التعلم والدروس المستفادة من المشروع

- 1 مشروع التميز أصبح ضرورة للمنظمات الخيرية وليس أمر ثانوي.
- 2 التعرف على النموذج العلمي لجائزة التميز في العمل الخيري.
- 3 التعرف على مكونات النموذج في التميز.
- 4 كيفية استخدام نموذج تقنية التقييم الذاتي.
- 5 كيفية صناعة مشاريع تحسينية وماهي مكوناتها.
- 6 ضرورة امتلاك الجمعية إمكانات تساهم في تحقيق النتائج.
- 7 لابد من وجود شخص أو وحدة أو قسم للتميز المؤسسي في اللجنة.
- 8 العمل بروح الفريق الواحد يصنع الكثير من الأمنيات ويحقق الأهداف.
- 9 صناعة المنهجيات تتطلب جهد كبير ولديها آلية محددة ويجب الاستفادة من تجارب وممارسات الآخرين.





الجمعية الخيرية الإسلامية بالسلطنة

2030
برنامج
تأسيس التميز المؤسسي
في جهات القطاع غير الربحي
لجنة التنمية الاجتماعية
الأهلية بمحافظة الدلم

لجنة التنمية الاجتماعية بحريملاء



عدد أيام العمل



132 يوم

عدد المشاركين في
مشاريع التحسين



7 مشارك

عدد ساعات العمل



80 ساعة

اختيار ثلاثة فرص للتحسين

منهجية التخطيط الاستراتيجي



منهجية خارطة المعنيين



منهجية الأداء المؤسسي



لجنة التنمية الاجتماعية بحريملاء



أبرز مكاسب وفوائد المشروع

- 1 نشر ثقافة التميز.
- 2 التعرف على أبرز نماذج التميز العالمية ومستوياتها.
- 3 ممارسة عمليات التقييم والتحسين.
- 4 تمليك فريق العمل المعرفة والمهارة في مجموعة من أدوات التميز.



لجنة التنمية الاجتماعية بحريملاء



نقاط التعلم والدروس المستفادة من المشروع

- 1 أهمية وجود العدد الكافي من الأفراد القادرين على تخصيص الوقت المناسب لمتطلبات المشروع.
- 2 أهمية التقييم الأولي للجهات لمعرفة وجود الحد الأدنى من متطلبات المشروع لديها.



لجنة التنمية الاجتماعية بحريملاء



مج تأس التتميز المؤء

لجنة التنمية الإجتماعية بحريملاء

جمعية التوعية والتأهيل الاجتماعي



عدد أيام العمل



120 يوم

عدد المشاركين في
مشاريع التحسين



12 مشارك

عدد ساعات العمل



240 ساعة

اختيار ثلاثة فرص للتحسين

منهجية تنمية وإدارة الأوقاف



منهجية إدارة المعرفة



منهجية إدارة العمليات



واعاب

جمعية التوعية والتأهيل الاجتماعي



أبرز مكاسب وفوائد المشروع

- 1 تمكين فريق العمل بالجمعية من مفاهيم وأدوات التميز المؤسسي.
- 2 تمكين فريق العمل من آلية كتابة السيرة الذاتية للتقدم لجوائز التميز.
- 3 تمكين الجمعية من المنهجيات الأساسية ذات الأولوية لهم.
- 4 تحديد مستوى نضج الجمعية في التميز المؤسسي.
- 5 تقييم الجمعية تقييماً ذاتياً.
- 6 تحفيز الجمعية لاستدامة التميز المؤسسي.

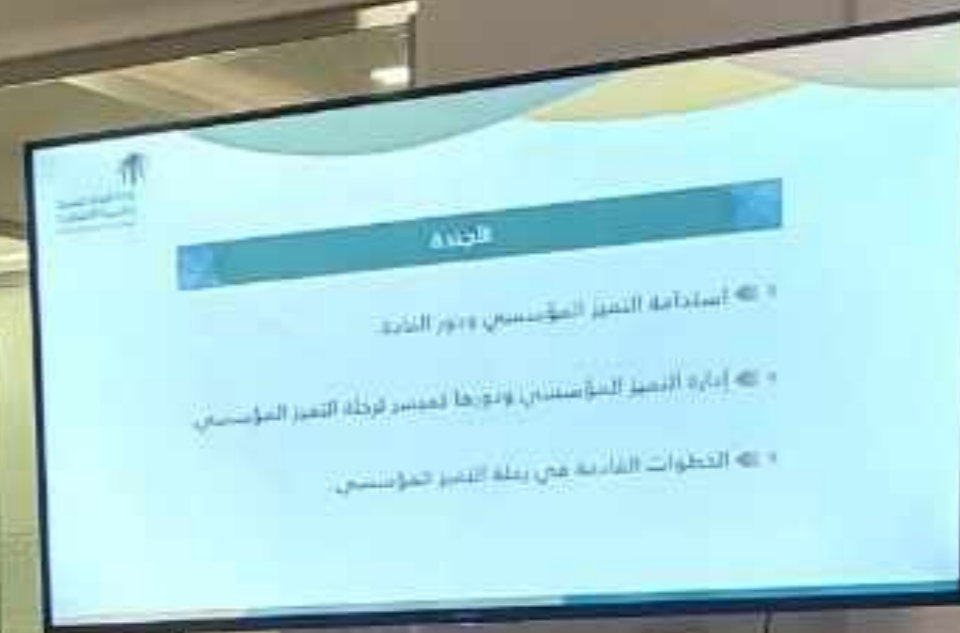




نقاط التعلم والدروس المستفادة من المشروع

- 1 أهمية نشر الثقافة والتدريب قبل الدخول في مشروعات التحسين.
- 2 ضرورة التقييم الذاتي للجمعية بكل تجرد وشفافية لتمكينهم من معرفة الفجوات وفرص التحسين.
- 3 أهمية مواصلة رحلة التميز وعدم التوقف والاكتفاء ببناء منهجيات محددة.
- 4 أهمية مشاركة الجميع في ورش العمل ومشاركة قيادات الجمعية فيها وعدم الاعتماد الكلي على المستشار او الإدارة التنفيذية فقط.
- 5 عدم تجاوز أي مرحلة الا بعد انتهاء المرحلة التي قبلها وذلك لاعتماد مخرجات كل مرحلة على التي تليها.







عدد أيام العمل



181 يوم

عدد المشاركين في
مشاريع التحسين



14 مشارك

اختيار ثلاثة فرص للتحسين

منهجية إدارة الأداء



منهجية إدارة العمليات



منهجية تنمية الموارد المالية



أفكار

جمعية أفكار الاجتماعية



أبرز مكاسب وفوائد المشروع

- 1 اكتساب الجمعية خبرة جيدة في التميز المؤسسي.
- 2 تقييم الجمعية في 20 منهجية في التميز المؤسسي.
- 3 إعداد ثلاث منهجيات للجمعية.
- 4 تمكين فريق التميز من أدوات التميز المؤسسي.

أفكار

جمعية أفكار الاجتماعية



نقاط التعلم والدروس المستفادة من المشروع

- 1 ساهم المشروع في إحداث حراك على مستوى مفاهيم التطوير والتميز المؤسسي.
- 2 كان لتشكيل فريق التميز دور في تحقيق نتائج جيدة في المشروع.
- 3 أهمية تعزيز دور القيادة الإدارية في عمليات التحسين والتطوير الإداري.
- 4 المرحلية وإعطاء الوقت الكافي للتطوير من النقاط المهمة في عملية التميز المؤسسي.

أفكار

جمعية أفكار الاجتماعية





Recording... Speaker View

Participants (7)

Search

- Saeed ALYazedi (Host, me)
- Info Afkar
- ahmed basbed
- Waleed Alahmadi
- أسماء المبارك
- نوف الفريج
- iPhone الخاص بـ

ا

Saeed ALYazedi

iPhone الخاص بـ 6

أسماء المبارك

Waleed Alahmadi

ب

Info Afkar

جمعية أفكار الاجتماعية

نوف الفريج

جمعية غراس لتنمية الطفل



عدد أيام العمل



120 يوم

عدد المشاركين في
مشاريع التحسين



12 مشارك

عدد ساعات العمل



240 ساعة

اختيار ثلاثة فرص للتحسين

منهجية تنمية الموارد والتبرعات



منهجية إدارة الأداء



منهجية إدارة العمليات



غراس
Gheras



أبرز مكاسب وفوائد المشروع

- 1 تمكين فريق العمل بالجمعية من مفاهيم وأدوات التميز المؤسسي.
- 2 تمكين فريق العمل من آلية كتابة السيرة الذاتية للتقدم لجوائز التميز.
- 3 تمكين الجمعية من المنهجيات الأساسية ذات الأولوية لهم.
- 4 تحديد مستوى نضج الجمعية في التميز المؤسسي.
- 5 تقييم الجمعية تقييماً ذاتياً.
- 6 تحفيز الجمعية لاستدامة التميز المؤسسي.



غراس
Gheras





نقاط التعلم والدروس المستفادة من المشروع

- 1 أهمية نشر الثقافة والتدريب قبل الدخول في مشروعات التحسين.
- 2 ضرورة التقييم الذاتي للجمعية بكل تجرد وشفافية لتمكينهم من معرفة الفجوات وفرص التحسين.
- 3 أهمية مواصلة رحلة التميز وعدم التوقف والاكتفاء ببناء منهجيات محددة.
- 4 أهمية مشاركة الجميع في ورش العمل ومشاركة قيادات الجمعية فيها وعدم الاعتماد الكلي على المستشار او الإدارة التنفيذية فقط.
- 5 عدم تجاوز أي مرحلة الا بعد انتهاء المرحلة التي قبلها وذلك لاعتماد مخرجات كل مرحلة على التي تليها.



غراس
Gheras



٢٠٢٠ / ١٤٤١



لجنة التنمية الاجتماعية بحى الفلاح



عدد أيام العمل



132 يوم

عدد المشاركين في
مشاريع التحسين



4 مشارك


عدد ساعات العمل




100 ساعة

اختيار ثلاثة فرص للتحسين

منهجية التخطيط الاستراتيجي 

منهجية إطار العمليات 

منهجية إدارة الشراكات 



لجنة التنمية الاجتماعية الأهلية

بحى الفلاح



أبرز مكاسب وفوائد المشروع

- 1 نشر ثقافة التميز.
- 2 التعرف على أبرز نماذج التميز العالمية ومستوياتها.
- 3 ممارسة عمليات التقييم والتحسين.
- 4 تمليك فريق العمل المعرفة والمهارة في مجموعة من أدوات التميز.



لجنة التنمية الاجتماعية الأهلية

بحى الفلاح



نقاط التعلم والدروس المستفادة من المشروع

- 1 أهمية وجود العدد الكافي من الأفراد القادرين على تخصيص الوقت المناسب لمتطلبات المشروع.
- 2 أهمية التقييم الأولي للجهات لمعرفة وجود الحد الأدنى من متطلبات المشروع لديها.



لجنة التنمية الاجتماعية الأهلية

بحى الفلاح



برنامج

بس التميز المؤسسي
هات القطاع غير الربحي

لجنة التنمية

اجتماعية بحى الفلاح



توصيات تطويرية للجمعيات



- ✳ ينبغي أن تكون التوصيات الواردة في تقارير الجهات أهم المدخلات في الخطط التشغيلية للجهات للسنوات القادمة.
- ✳ إكمال مشاريع التحسين والمتابعة حتى تحقق الجمعيات التميز المؤسسي في جميع أعمالها.
- ✳ المراجعة الدورية للمنهجيات، و الأدلة الاجرائية من قبل الجهات.
- ✳ استمرار تطبيق منهجية التميز المؤسسي.
- ✳ الحرص على عدم تغيير فريق التميز وذلك لتأثيره على الأداء.
- ✳ عقد جلسات خاصة لقيادات الجمعيات المشاركة بهدف تحفيز فرق العمل لتحقيق أهداف المشروع.
- ✳ التأكد من تنفيذ الخطط الاستراتيجية والالتزام المتجانس على مستوى إدارات الجهات.
- ✳ نشر ثقافة التميز المؤسسي بين إدارات وأقسام وأفراد الجهات.
- ✳ وضع نظم وآليات لتحفيز جميع موظفي الجهات وعملائهم للمشاركة بأفكارهم الإبداعية.
- ✳ تحديد مفاهيم التطور المستمر والتركيز على المعايير الدولية والمحلية الإلزامية لتدقيق الجودة الداخلي وإدارة ضمان الجودة.

توصيات تطويرية للجمعيات



- * الاستمرار على تطبيق التخطيط ومؤشرات الأداء ومتابعتها وتحديد أولويات جديدة للتحسين والتطوير .
- * تخصيص موارد مالية برصد موازنة بالجهات بحيث تكون قادرة على تعيين خبير او استعانة بخبير و توفير تدريب للموظفين داخل الجهات.
- * تطوير النماذج الداخلية للجهات مع خبراء و مختصين.
- * استمرار المشروع مع الجمعيات لاستكمال البناء للمنهجيات الأخرى.
- * تكرار المشروع لحاجة الجهات له.
- * تطبيق المنهجيات المعدة خلال المشروع وقياس كفاءتها ونتائجها.
- * عمل تقييم ذاتي شامل لكل المعايير الفرعية والخروج بلوحة قياس نضج التميز المؤسسي.
- * عقد منتدى/ملتقى دوري للجمعيات يتم فيه تبادل المعرفة واستعراض التجارب ولا سيما فيما يخص النجاح والدروس المستفادة من تطبيق المنهجيات، وكذلك تشجيع التعاون والتنسيق والتكامل فيما بينهم .

الخطوات القادمة في رحلة التميز المؤسسي



- ✳ إعداد خطة للاستمرار في رحلة التميز المؤسسي.
- ✳ ترسيخ ثقافة التميز المؤسسي لدى قيادة الجمعية بصورة تحقق قدرة تلك القيادة على التخطيط لاستدامة التميز.
- ✳ متابعة سير الخطة الاستراتيجية و التشغيلية للجهات.
- ✳ نشر ثقافة التميز المؤسسي داخل وخارج الجهات.
- ✳ ورشات تثقيفية للموظفين عن أهمية التميز المؤسسي.
- ✳ استعداد الجهات لكتابة السيرة الذاتية.
- ✳ عمل التقييم الذاتي للجهات بشكل دوري.
- ✳ متابعة رحلة التميز والعمل على استدامة التميز والتحسين.

الخطوات القادمة في رحلة التميز المؤسسي



- * تبني نموذج علمي للتميز كالنموذج الاوربي او نموذج التميز في العمل الخيري.
- * استكمال بناء المنهجيات حسب مخرجات التقييم الذاتي.
- * الاعترام في المشاركة بجوائز التميز المحلية والدولية.
- * إعداد الخطط والبرامج التدريبية للعاملين لرفع الأداء ونشر الوعي الثقافي للتميز المؤسسي وجودة الأداء.
- * إعداد برامج تدريب للمستويات الإدارية العليا.
- * تطبيق المنهجيات التي تم بناءها وتقييم فاعليتها وكفاءتها وتحسينها وتنقيحها حسب النتائج.
- * استكمال بقية المنهجيات بتدرج مدروس وبخطوات ثابتة وراسخة وحسب الأولويات.
- * إقامة ملتقى دوري للجمعيات لاستعراض أفضل الممارسات ونقل وتبادل المعرفة وقصص النجاح والدروس المستفادة.

أهم التوطيات

- * زيادة قدرة الجمعيات في المشاركة والمنافسة لتحقيق الجوائز المحلية أو الإقليمية.
- * يمثل المشروع أهمية كبرى للجمعيات في استدامة عملها وتطوير مستوى أدائها، ورغبتها بالتطوير والتحسين المستمر.
- * ممارسة عمليات التقييم والتحسين داخل الجمعيات واكتشاف فرص التحسين واستثمارها.
- * إدراج مشروع التميز ضمن استراتيجية وأهداف الجمعيات وإنشاء مكاتب للتميز في هياكل الجمعيات.
- * إقامة ملتقى دوري للجمعيات لاستعراض أفضل الممارسات ونقل وتبادل المعرفة وقصص النجاح والدروس المستفادة.

الخاتمة

نحمد الله على ما يسر من تنفيذ لهذا المشروع والذي سيكون له الأثر بإذن الله في جهات القطاع غير الربحي في تبني التميز المؤسسي والالتزام الجاد والعمل بمفاهيمه وبدء رحلته.

وهو خطوة من رؤية وتوجهات القيادة السامية للمملكة العربية السعودية، ووزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية وجمعية التنمية البشرية همة لتحقيق النقلة الاجتماعية المطلوبة من جهات القطاع غير الربحي.

نسأل الله تعالى أن يبارك في هذا العمل وأن يجعله خالصا لوجهه الكريم وأن تكون الأهداف المرجوة قد تحققت.

والله ولي التوفيق



الموارد البشرية
والتنمية الاجتماعية



 www.hrsd.gov.sa

 info@hrs.gov.sa

    [hrs_sa](https://www.instagram.com/hrs_sa)

